

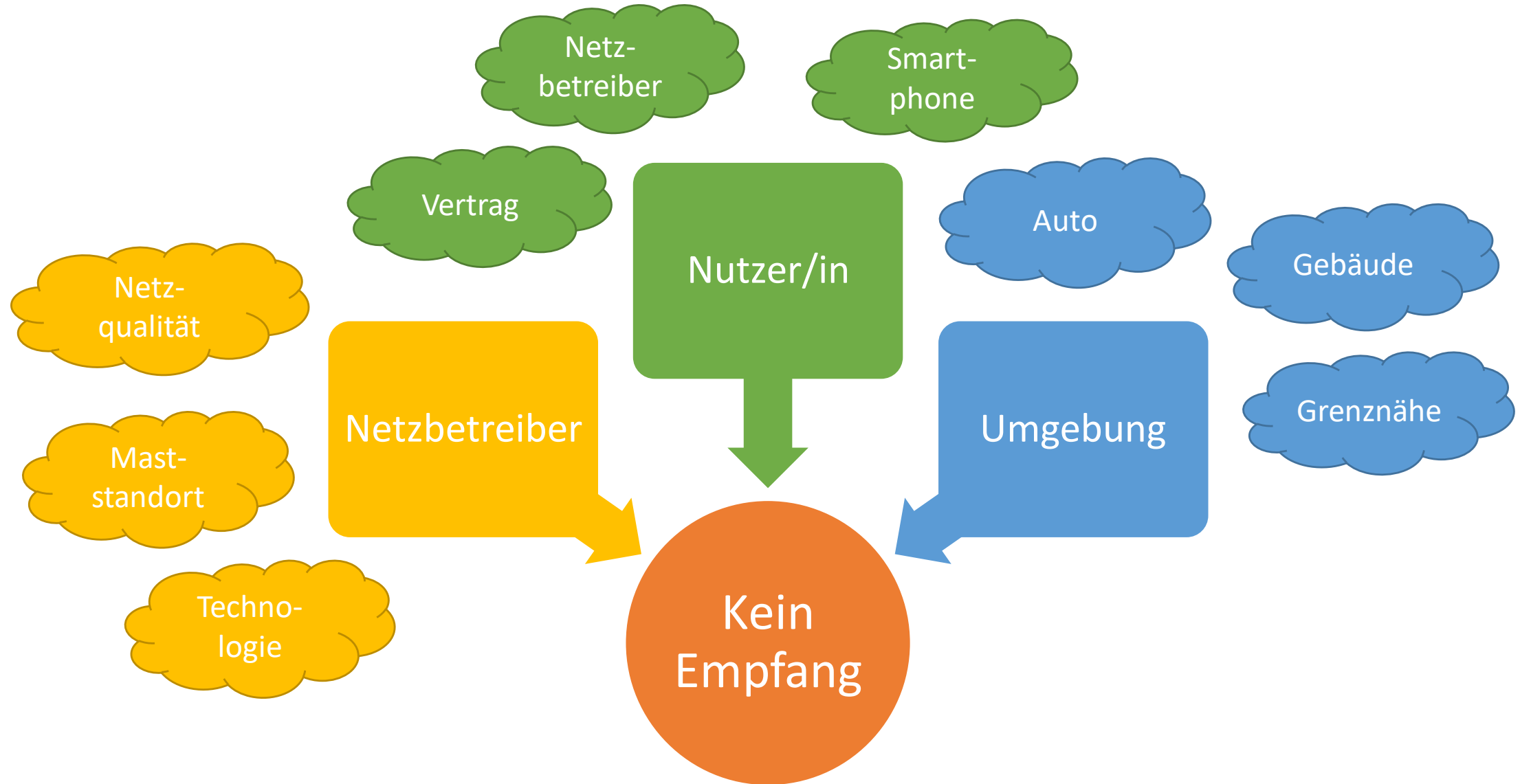
Handlungsempfehlungen

Zur Verbesserung der
Mobilfunkversorgung im Einzelfall

Christian Tebel
Gigabitkoordinator Stadt Münster



Auf der Suche nach der Ursache



Nutzer/in

Empfangsverbesserung

Passender
Netzbetreiber

- Netz-
abdeckung
vorher prüfen
(Karten
Bundesnetz-
agentur)
- 2 Netz-
betreiber dank
Dual-SIM
nutzen

Kompatibles
Gerät

- unterstützt alle
Standards des
Netzbetreibers
(Frequenzen/
Bänder)
- Telefonie über
LTE (VoLTE)
- Wifi/ WLAN
Calling

Zeitgemäßer
Vertrag

- aktuelle
Mobilfunk-
generation
(LTE) inklusive
- ausreichend
Datenvolumen

Dämpfung im Auto reduzieren

- Eingebaute Antenne oder Outdoor-Antenne verwenden
- Smartphone am Armaturenbrett
- Wifi/ WLAN Calling über LTE-Router mit Außenantenne

Dämpfung des Gebäude reduzieren

- Fenster öffnen/ Jalousien hoch
- Mobilfunk Repeater verwenden
- Wifi/ WLAN Calling

Grenznähe

- Netzbetreiber nutzen, der Hand-Over unterstützt

Wie Endkunden helfen können

